

**VIDEOBRAIN**

***Analytics***

ビデオブレイン アナリティクス

操作マニュアル

# 目次

目次をクリックすると該当のページへ遷移します。

## 01.アクセス

- [VIDEOBRAIN Analyticsにアクセスする](#)

## 02.アカウント登録

- [認証アカウントを登録する](#)
- [競合アカウントを登録する](#)
- [アカウント登録の注意点](#)

## 03.分析データの確認

- [サマリー](#)
- [投稿分析](#)
- [投稿頻度](#)
- [投稿の詳細データ](#)

## 04.アカウント一覧

- [アカウント一覧](#)

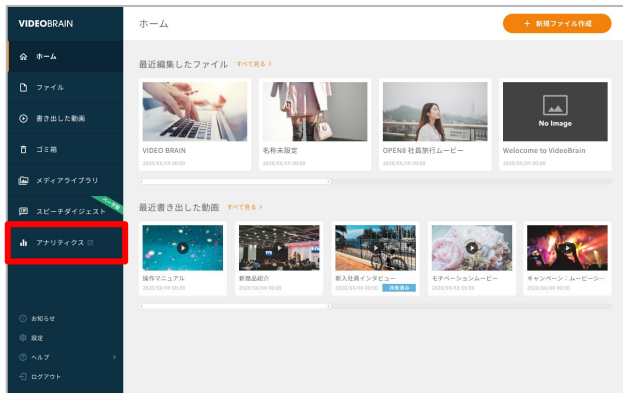
## 05.FAQ

- [FAQ](#)

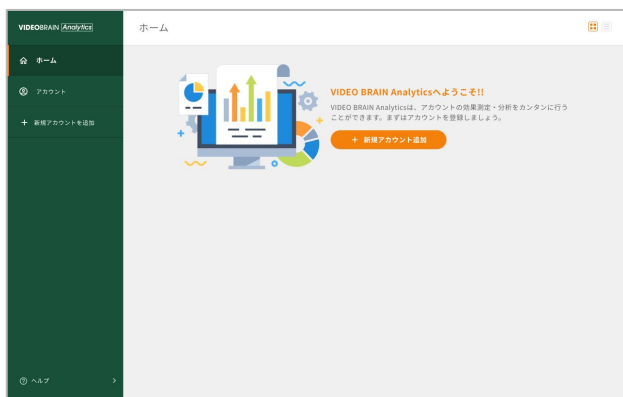
01

アクセス

# 01-1 VIDEOBRAIN Analyticsにアクセスする



「VIDEOBRAIN」の左メニューにある「**アナリティクス**」をクリックしてください。



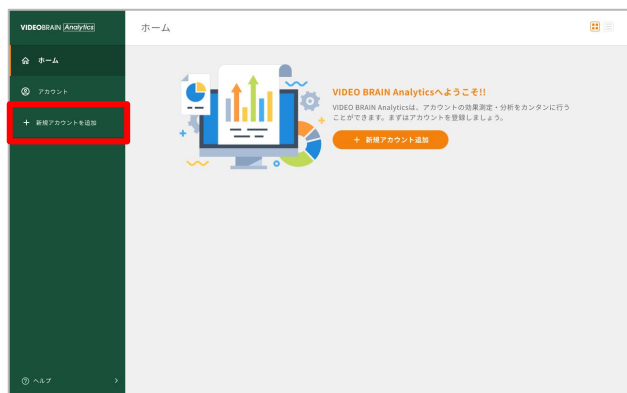
VIDEOBRAIN Analyticsのホーム画面が表示されます。

アカウントを登録して、分析データを確認しましょう。

02

アカウント登録

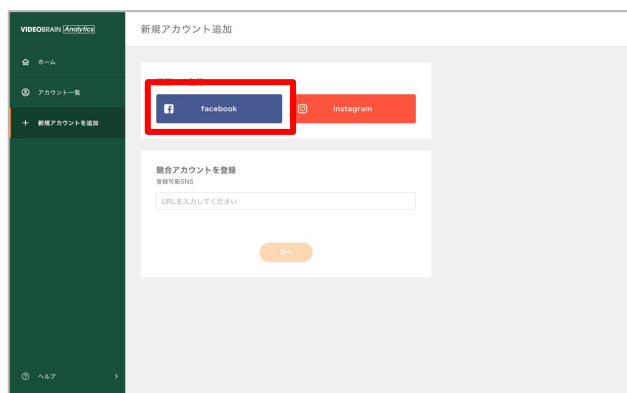
# 02-1 認証アカウントを登録する



左メニューの「**新規アカウントを追加**」をクリックしてください。

新規アカウント追加ページが表示されます。

## Facebookの場合



「認証して登録」の「**Facebook**」をクリックしてください。



認証ダイアログが表示されます。

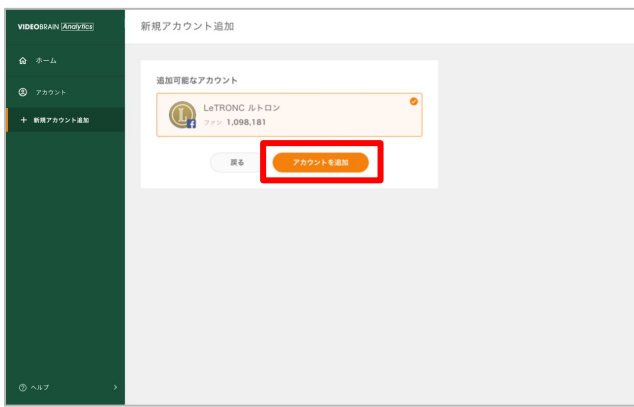
「**設定を編集**」をクリックし、登録したいアカウントにチェックが付いているかを確認してください。

すでにVIDEOBRAIN Analyticsで登録済みのアカウントでもチェックを外すとデータ取得が行えなくなりますのでご注意ください。

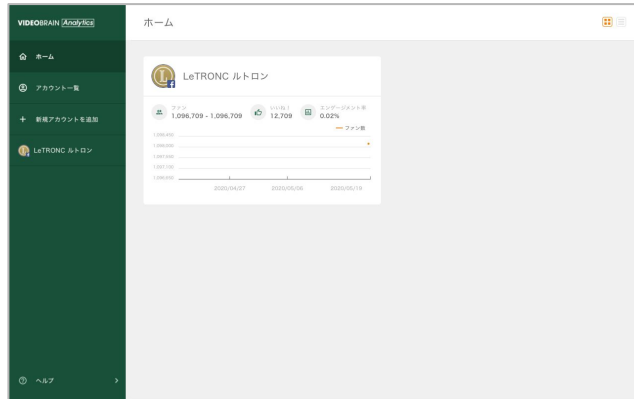


アクセス許可をどちらも「**はい**」に設定して「**完了**」をクリックしてください。

以降は手順に沿って操作を行ってください。



登録可能なアカウントが表示されます。  
登録したいアカウントを選択し、  
「**アカウント追加**」をクリックしてください。



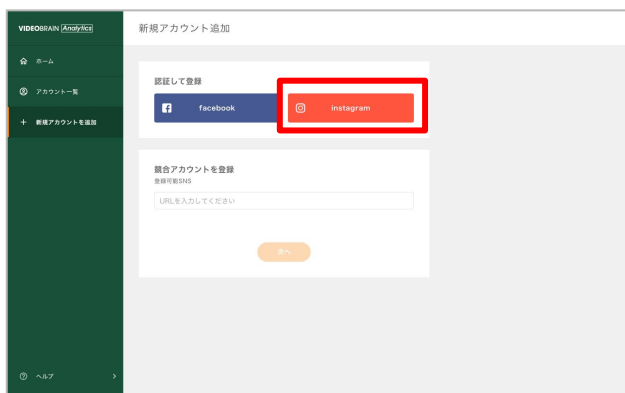
アカウント追加が正常に完了すると、  
ホームやアカウント一覧に追加されます。

## データ反映について

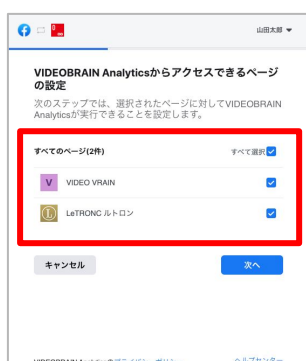
アカウント登録からデータ反映まで数分かかる場合があります。  
また、フォロワー/ファン数はアカウント登録時点からのデータになります。

→ [アカウントが追加できない方はこちら](#)

# Instagramの場合



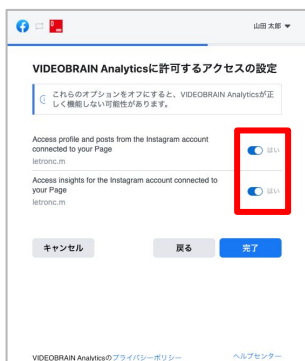
「認証して登録」の「Instagram」をクリックしてください。



認証ダイアログが表示されます。

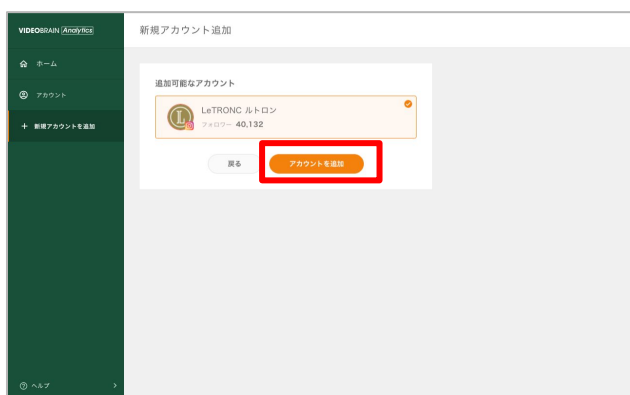
「設定を編集」をクリックし、登録したいアカウントにチェックが付いているかを確認してください。

すでにVIDEOBRAIN Analyticsで登録済みのアカウントでもチェックを外すとデータ取得が行えなくなりますのでご注意ください。



アクセス許可をどちらも「はい」に設定して「完了」をクリックしてください。

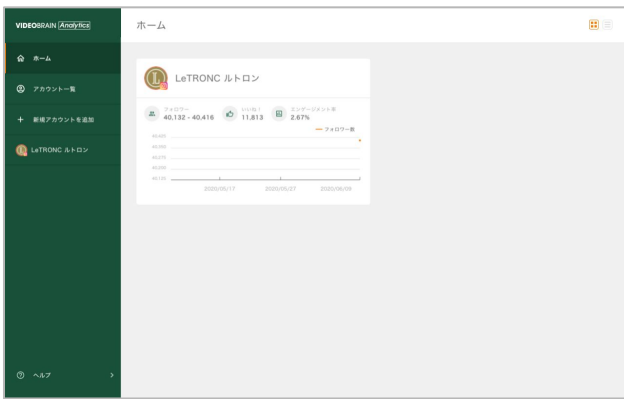
以降は手順に沿って操作を行ってください。



登録可能なアカウントが表示されます。

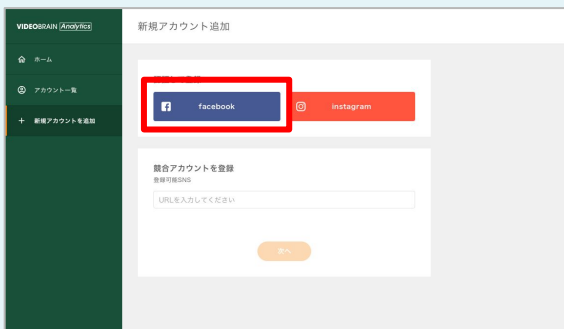
登録したいアカウントを選択し、「アカウント追加」をクリックしてください。





アカウント追加が正常に完了すると、ホームやアカウント一覧に追加されます。

## 登録したいアカウントが表示されない場合

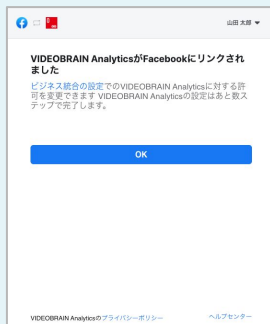


Facebook側の設定を確認します。

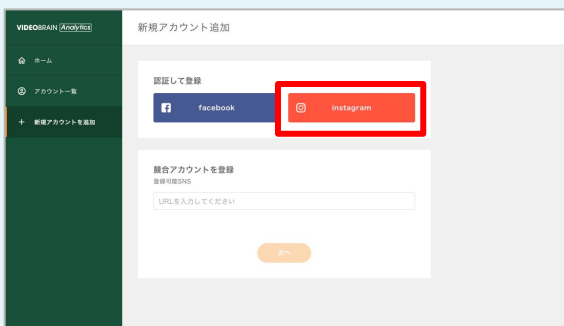
「認証して登録」の「Facebook」をクリックしてください。



認証ダイアログで「設定を編集」をクリックし、登録したいInstagramアカウントとリンクさせているFacebookページにチェックを付け「次へ」をクリックしてください。



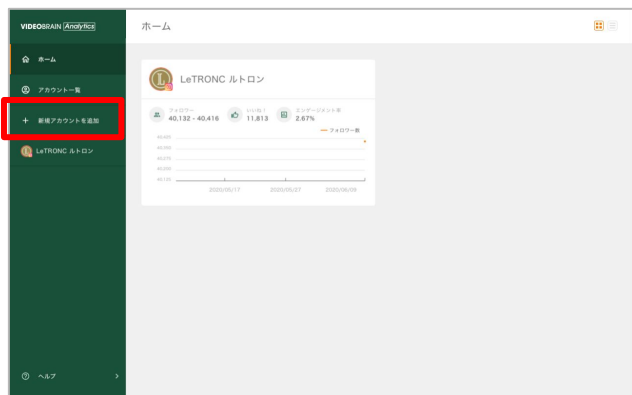
手順に沿って認証ダイアログの操作を完了します。  
その際、新たにFacebookアカウントの登録は必要ありません。



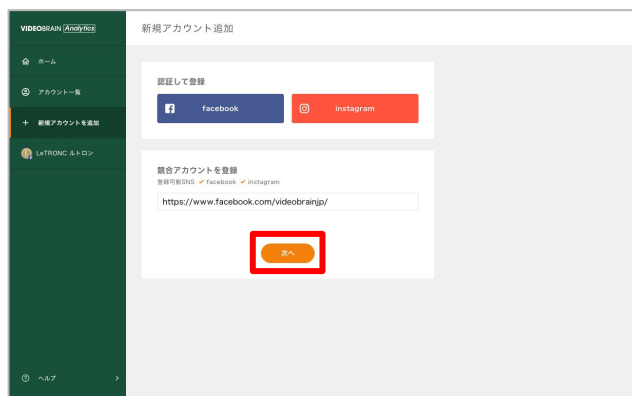
再度、Instagramのボタンからアカウント登録を行ってください。

→ [アカウントが追加できない方はこちら](#)

## 02-2 競合アカウントを登録する



左メニューの「**新規アカウントを追加**」をクリックしてください。



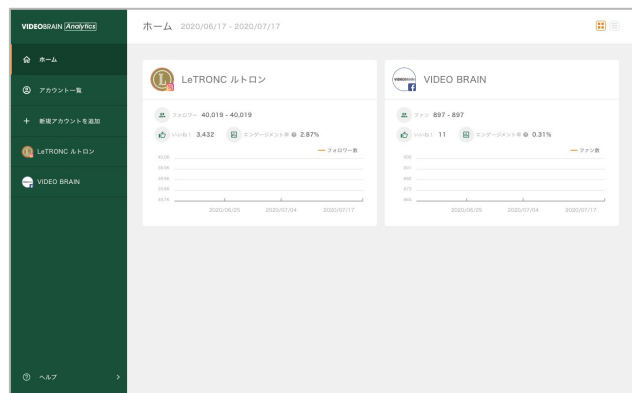
「競合アカウントを登録」のフォームに追加したいアカウントのURLを入力し、「**次へ**」をクリックしてください。

※競合アカウントの登録には、該当するSNSの認証アカウントが先に登録されている必要があります。

※指定したInstagramアカウントがビジネスアカウントでない場合は登録できません。



登録可能なアカウントが表示されます。  
登録したいアカウントを選択し、  
「**アカウント追加**」をクリックしてください。



アカウント追加が正常に完了すると、  
ホームやアカウント一覧に追加されます。

→ [アカウントが追加できない方はこちら](#)

# 02-3 アカウント登録の注意点

## 認証アカウント(Facebook)

認証アカウント(Facebook)を登録する場合は、Facebookページの管理権限を持っているアカウントが必要となります。

### Facebookページの管理権限の確認



Facebookから対象のFacebookページにアクセスし、右上にある「**設定**」をクリックします。



Facebookページの設定画面が表示されます。画面左の「**ページの管理権限**」をクリックします。



「**管理者**」権限に自分のアカウントが含まれているか確認します。

## 管理者に自分のアカウントがない場合

以下のうち、いずれかの対応を行ってください。

- ・ページ管理者の権限を付与してもらう。
- ・ページ管理者の方に本サービスへアクセスしていただき、認証アカウントの登録をしてもらう。

## 認証アカウント (Instagram)

認証アカウント (Instagram) を登録する場合は、登録したい Instagram アカウントを該当の Facebook ページへリンクさせてください。

また、登録するアカウントはビジネスアカウントである必要があります。

## Instagram アカウントを Facebook ページとリンクさせているかの確認



対象の Facebook ページにアクセスし、右上にある「**設定**」をクリックします。



Facebook ページの設定画面が表示されます。画面左の「**Instagram**」をクリックします。



Instagram アカウントをリンクさせているか確認します。

## Instagramアカウントをリンクさせていない場合



「アカウントをリンク」から対象のInstagramアカウントを設定してください。

## 競合アカウント

競合アカウントの登録には、該当するSNSの認証アカウントが1つ以上登録されている必要があります。

例えば、登録したい競合アカウントがFacebookの場合、Facebookの認証アカウントを先に登録している必要があります。

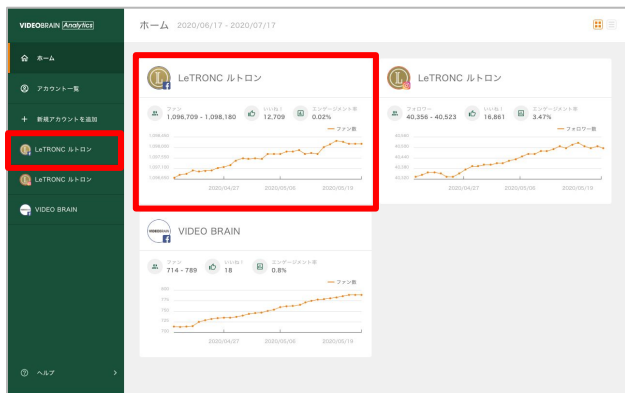
※該当するSNSの認証アカウントを全て削除した場合、競合アカウントのデータ更新はされません。

※指定したInstagramアカウントがビジネスアカウントでない場合は登録できません。

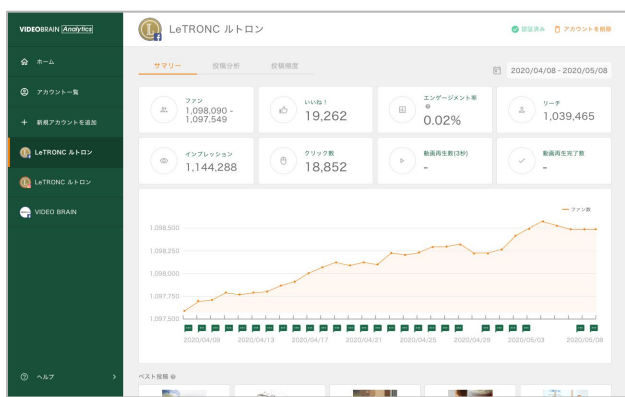
# 03

## 分析データの確認

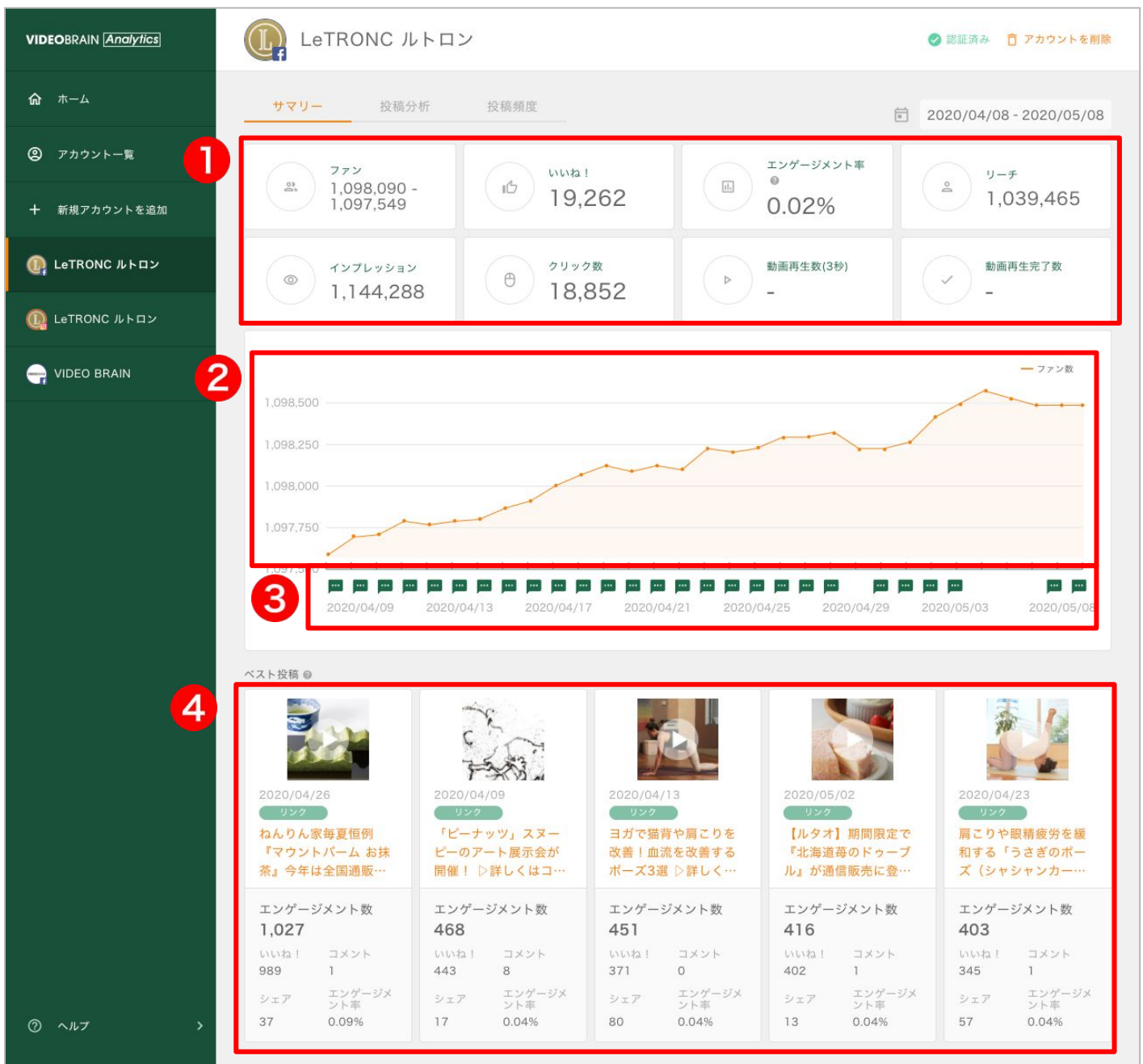
# 03-1 サマリー



ホームや左メニューから分析データを確認したいアカウントをクリックしてください。



アカウントのデータが表示されます。



## ①各種データの合算値

設定している期間における各種データの合算値を確認することができます。

## ②ファン(フォロワー)数の推移

設定している期間のファン(フォロワー)数の推移をグラフで確認できます。

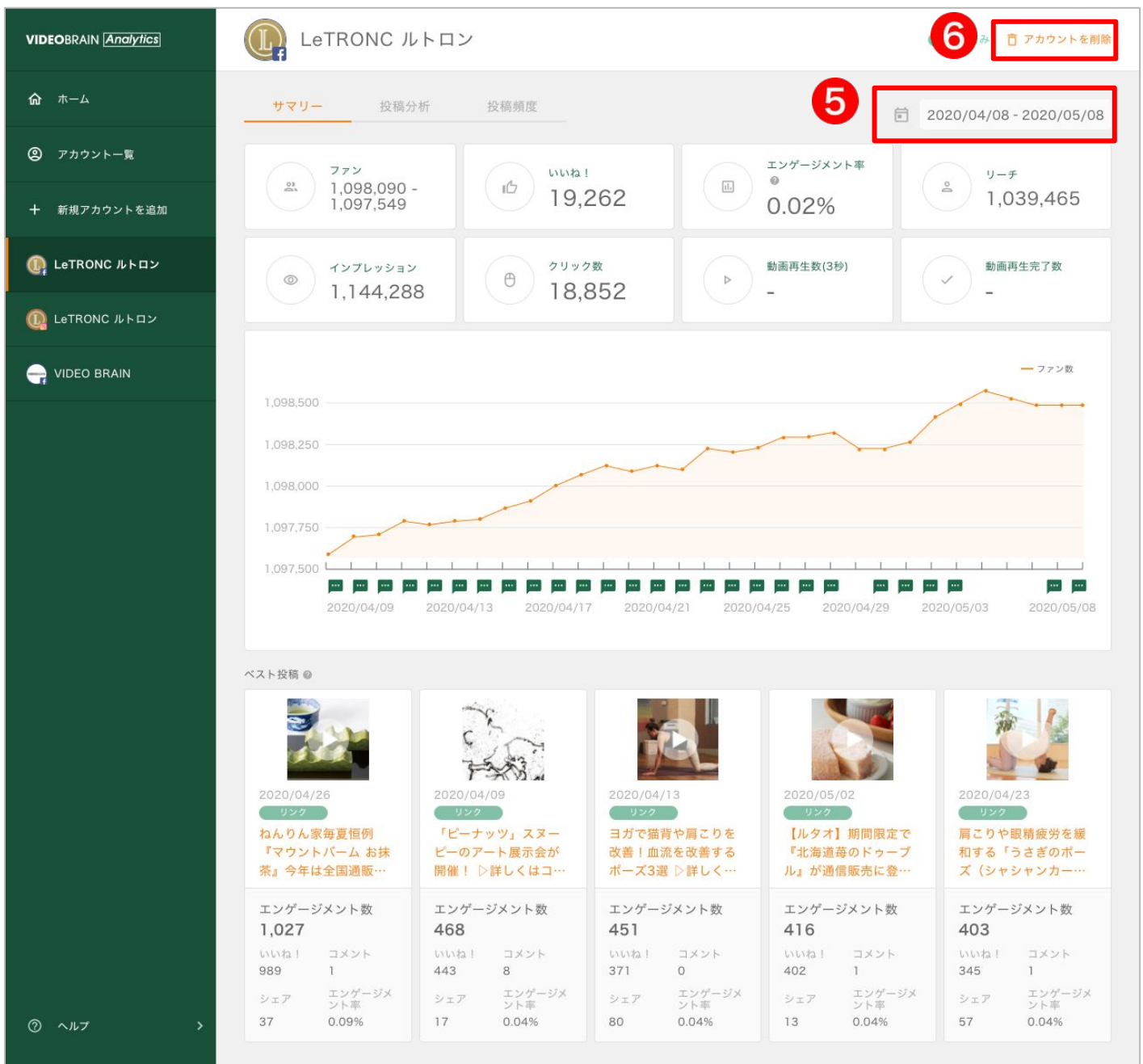
## ③投稿

アイコンをクリックすると、その日の投稿を確認することができます。

更に投稿内容をクリックすると詳細データが確認できます。

→[投稿の詳細データ](#)





## ④ベスト投稿

設定している期間のエンゲージメント数が多い投稿が表示されます。

## ⑤期間

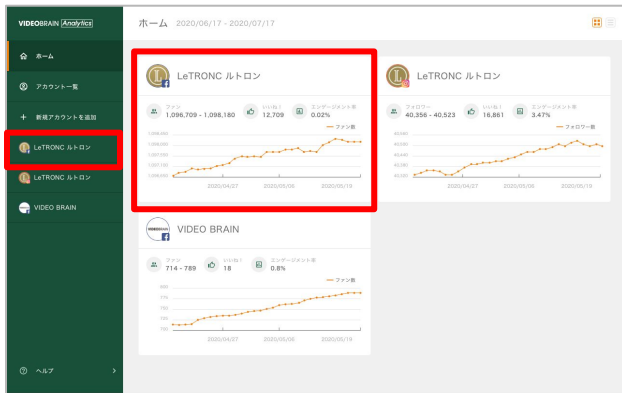
クリックするとカレンダーが表示されるので、任意の期間を設定してください。過去13か月前まで指定できます。

## ⑥アカウント削除

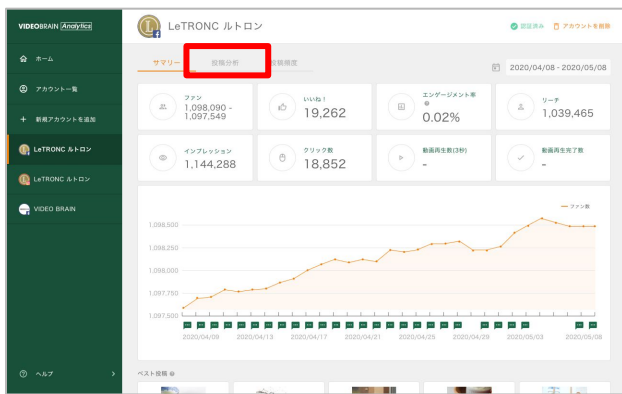
クリックすると、アカウントを削除できます。

※削除後に再登録してもアカウントのデータは復元できない場合がありますのでご注意ください。

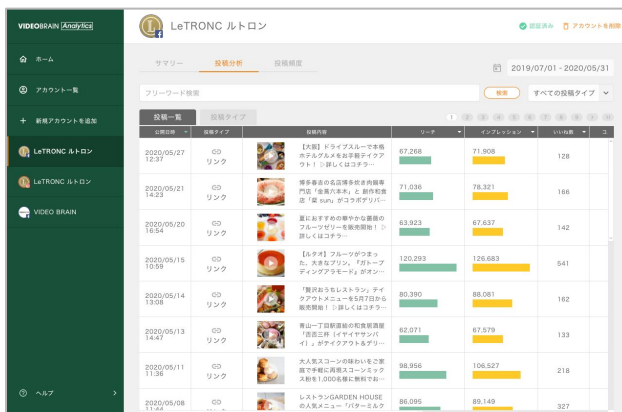
# 03-2 投稿分析



ホームや左メニューから分析データを確認したいアカウントをクリックしてください。



上部タブの「投稿分析」をクリックしてください。



アカウントの投稿一覧が表示されます。

# 投稿分析(共通)

VIDEOBRAIN Analytics

LeTRONC ルトロン

認証済み アカウントを削除

ホーム

アカウント一覧

新規アカウントを追加

LeTRONC ルトロン

LeTRONC ルトロン

VIDEO BRAIN

ヘルプ

サマリー **投稿分析** 投稿頻度

1 2019/07/01 - 2020/05/31

2 フリーワード検索

3 すべての投稿タイプ

公開日時	投稿タイプ	投稿内容	リーチ	インプレッション	いいね数	コ
2020/05/27 12:37	リンク	【大阪】ドライブスルーで本格ホテルグルメをお手軽テイクアウト! ▷詳しくはコチラ...	67,268	71,908	128	
2020/05/21 14:23	リンク	博多春吉の名店博多炊き肉鍋専門店「金鷲六本木」と創作和食店「築 sun」がコラボデリバ...	71,036	78,321	166	
2020/05/20 16:54	リンク	夏におすすめの華やかな薔薇のフルーツゼリーを販売開始! ▷詳しくはコチラ...	63,923	67,637	142	
2020/05/15 10:59	リンク	【ルタオ】フルーツが詰まった、大きなプリン。『ガトーピングアラモード』がオン...	120,293	126,683	541	
2020/05/14 13:08	リンク	「贅沢おうちレストラン」テイクアウトメニューを5月7日から販売開始! ▷詳しくはコチラ...	80,390	88,081	162	
2020/05/13 14:47	リンク	青山一丁目駅直結の和食居酒屋「否否三杯 (イヤイヤサンバイ)」がテイクアウト&デリ...	62,071	67,579	133	
2020/05/11 11:36	リンク	大人気スコーンの味わいをご家庭で手軽に再現スコーンミックス粉を1,000名様に無料でお...	98,956	106,527	218	
2020/05/08 11:44	リンク	レストランGARDEN HOUSEの人気メニュー「バターミルク	86,095	89,149	327	

## ①期間

クリックするとカレンダーが表示されるので、任意の期間を設定してください。過去13か月前まで指定できます。

## ②フリーワード検索

任意のテキストが含まれている投稿の検索ができます。

## ③投稿タイプ

任意の投稿タイプで投稿を絞り込むことができます。

# 投稿分析(投稿一覧)

VIDEOBRAIN Analytics

LeTRONC ルトロン

認証済み アカウントを削除

ホーム

アカウント一覧

新規アカウントを追加

LeTRONC ルトロン

LeTRONC ルトロン

VIDEO BRAIN

ヘルプ

サマリー **投稿分析** 投稿頻度









2019/07/01 - 2020/05/31

フリーワード検索

検索

すべての投稿タイプ

投稿一覧

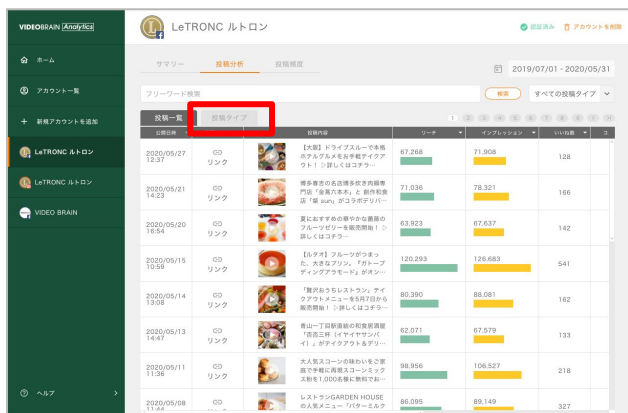
公開日時	投稿タイプ	投稿内容	リーチ	インプレッション	いいね数	コ
2020/05/27 12:37	リンク	 【大阪】ドライブスルーで本格ホテルグルメをお手軽テイクアウト！▷詳しくはコチラ…	67,268	71,908	128	
2020/05/21 14:23	リンク	 博多春吉の名店博多炊き肉鍋専門店「金鷲六本木」と創作和食店「桑 sun」がコラボデリバ…	71,036	78,321	166	
2020/05/20 16:54	リンク	 夏におすすめの華やかな薔薇のフルーツゼリーを販売開始！▷詳しくはコチラ…	63,923	67,637	142	
2020/05/15 10:59	リンク	 【ルタオ】フルーツが詰まった、大きなプリン。『ガトーブディングアラモード』がオン…	120,293	126,683	541	
2020/05/14 13:08	リンク	 「贅沢おうちレストラン」テイクアウトメニューを5月7日から販売開始！▷詳しくはコチラ…	80,390	88,081	162	
2020/05/13 14:47	リンク	 青山一丁目駅直結の和食居酒屋「否否三杯（イヤイヤサンバイ）」がテイクアウト&デリ…	62,071	67,579	133	
2020/05/11 11:36	リンク	 大人気スコーンの味わいをご家庭で手軽に再現スコーンミックス粉を1,000名様に無料でお…	98,956	106,527	218	
2020/05/08 11:44	リンク	 レストランGARDEN HOUSEの人気メニュー「バターミルク	86,095	89,149	327	

## 投稿一覧

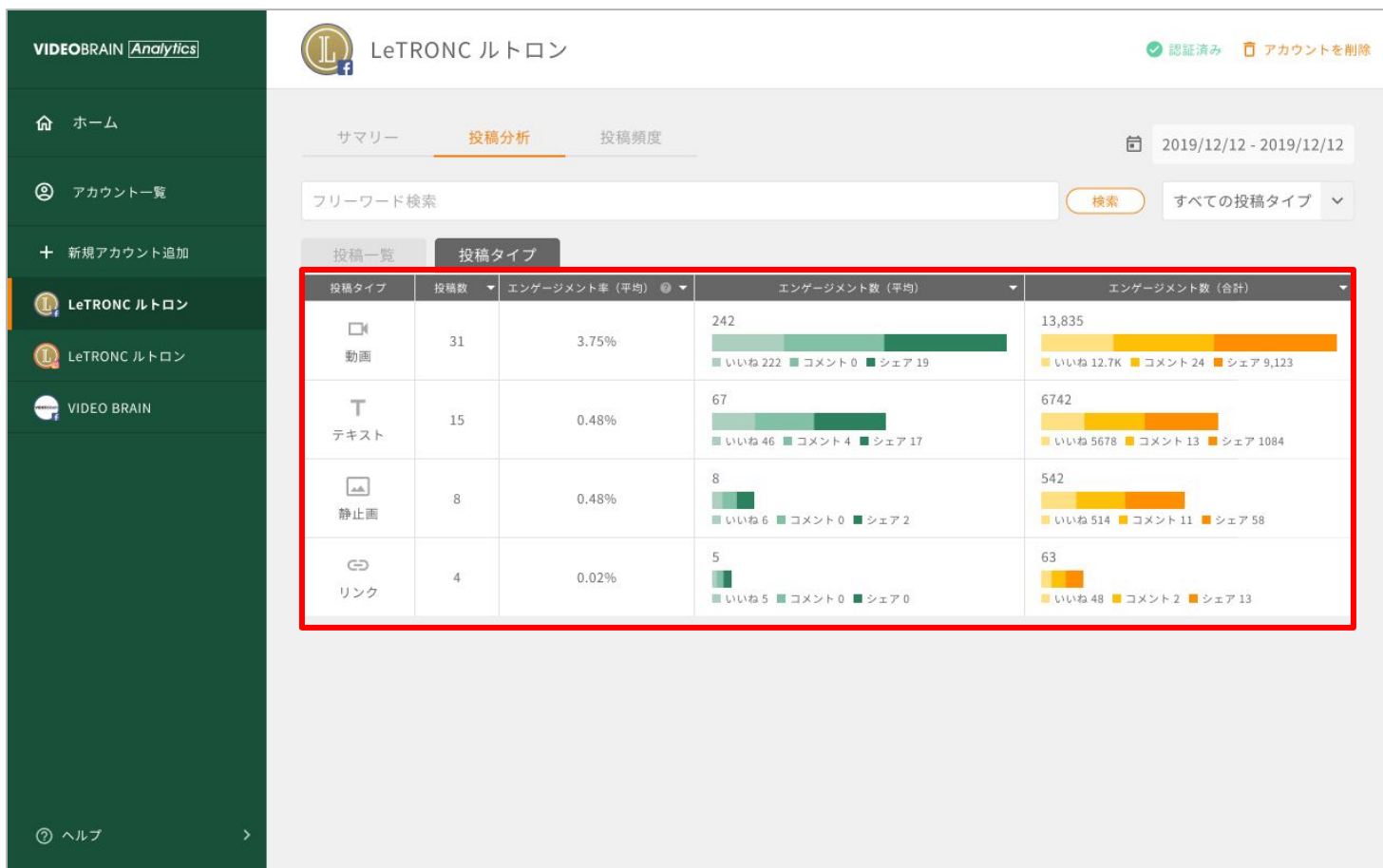
各項目名の横にある▼▲をクリックすると、昇降順の切り替えができます。また、投稿内容をクリックすると詳細データが確認できます。

→ [投稿の詳細データ](#)

# 投稿分析(投稿タイプ)



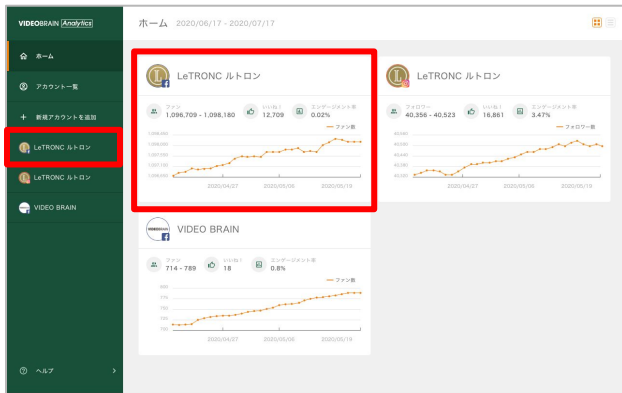
「投稿タイプ」タブをクリックすると、投稿タイプ毎のデータを確認できます。



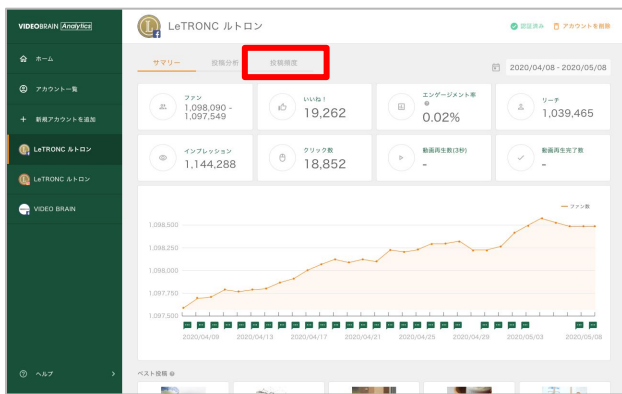
## 投稿タイプ

投稿タイプごとの投稿数、エンゲージメント率(平均)、エンゲージメント数(平均・合計)とその内訳を確認できます。

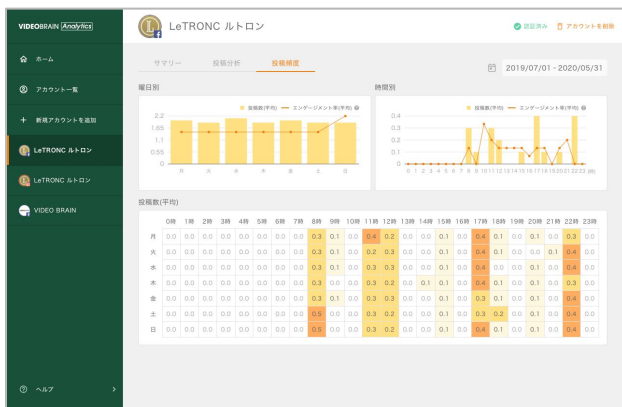
# 03-3 投稿頻度



ホームや左メニューから分析データを確認したいアカウントをクリックしてください。



上部タブの「投稿頻度」をクリックしてください。



アカウントの投稿頻度が表示されます。

VIDEOBRAIN Analytics LeTRONC ルترون

認証済み アカウントを削除

ホーム  
アカウント一覧  
新規アカウントを追加  
LeTRONC ルترون  
LeTRONC ルترون  
VIDEO BRAIN  
ヘルプ

サマリー 投稿分析 投稿頻度

2 曜日別

3 時間別

1 2019/07/01 - 2020/05/31

投稿数(平均)

	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時
月	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.4	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4	0.1	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0
火	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4	0.1	0.0	0.0	0.1	0.4	0.0
水	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4	0.0
木	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.3	0.2	0.0	0.1	0.1	0.0	0.4	0.1	0.0	0.1	0.0	0.3	0.0
金	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.0	0.3	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.1	0.0	0.1	0.0	0.4	0.0
土	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.3	0.2	0.0	0.1	0.0	0.4	0.0
日	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.3	0.2	0.0	0.0	0.1	0.0	0.4	0.1	0.0	0.1	0.0	0.4	0.0

## ①期間

クリックするとカレンダーが表示されるので、任意の期間を設定してください。過去13か月前まで指定できます。

## ②曜日別

曜日別に投稿数(平均)とエンゲージメント率(平均)の相関性を確認できます。

## ③時間別

時間別に投稿数(平均)とエンゲージメント率(平均)の相関性を確認できます。

## ④投稿数(平均)

曜日×時間帯においてどのくらい投稿されているかが確認できます。

# 03-4 投稿の詳細データ

サマリーまたは投稿一覧の投稿内容をクリックすると、投稿の詳細データを確認できます。

**① 投稿内容**

LeTRONC ルトロン  
約2ヶ月前

【大阪】ドライブスルーで本格ホテルグルメをお手軽テイクアウト！  
詳しくはコチラ  
<https://letronc-m.com/165370?ref=facebook>

LETRONC-M.COM  
ドライブスルーで本格ホテルグルメをお手軽テイクアウト！ | ルトロン  
「リーベルホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン」は、5月16日（土...

いいね 128 コメントする 3

**② 詳細データ**

リーチ	67,268
インプレッション	71,908
リアクション	
コメント	132
シェア	
いいね!	128
すごいね	1
コメント	0
シェア	3
エンゲージメント率	0.01%
クリック	619
リンク	540
その他	79
動画再生数(3秒)	-
動画再生完了数	-

## ①投稿内容

SNSに投稿されている内容が表示されます。

※SNSアカウントの表示制限により投稿が表示できない場合がございます。

## ②詳細データ

投稿に関する詳細データが表示されます。

※表示項目はSNSによって異なります。

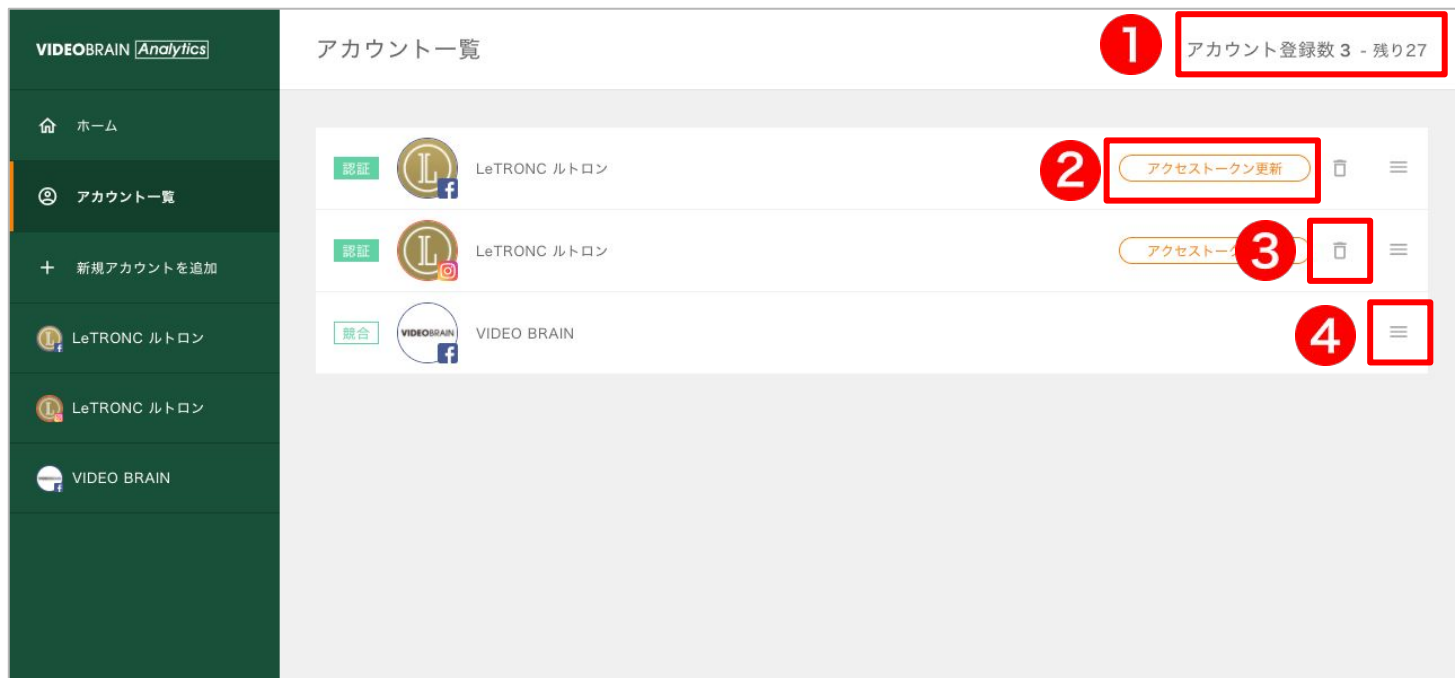


04

アカウント一覧

# 04-1 アカント一覽

左メニューの「**アカウント**」をクリックすると、登録したアカウントを一覽で確認できます。



## ①アカウント登録数

現在のアカウント登録数と、残りの登録可能な数が表示されます。

## ②アクセストークン更新

「**アクセストークン更新**」をクリックすると、アクセストークンの更新ができます。「アクセストークン無効」の表示が出ている場合はこちらから操作を行ってください。

※アクセストークンが無効の場合、アカウントのデータ更新がされません。

## ③アカウント削除

アイコンをクリックするとアカウントを削除できます。

※削除後に再登録してもアカウントのデータは復元できない場合がありますのでご注意ください。

## ④並び順変更

ドラッグ & ドロップでアカウントの並び順を変更できます。

→ [アクセストークンが無効になる条件はこちら](#)

05

FAQ

## Q.分析データの数値が公式SNSで確認できる数値と異なります。

A.分析データの更新はリアルタイムではありません。  
データ更新は1日数回行われますが、取得されるタイミングで数値が異なります。  
※データ更新は運用状況により頻度に変更される可能性があります。

---

## Q.データは過去どのくらい閲覧できますか。

A.投稿データは過去13ヶ月前まで確認することが可能です。  
※投稿件数が多い場合、全ての投稿データを取得できないことがあります。

---

## Q.アクセストークン無効と表示されていますがどうすればいいですか。

A.アカウント一覧の「アクセストークン更新」から認証を行ってください。

---

## Q.アクセストークンはどのような場合に無効になりますか。

A.以下の条件に一致した場合、アクセストークンが無効になります。

### ・Facebook

- ・アクセストークン発行者がFacebookのログインパスワードを変更した場合
- ・アクセストークン発行者がFacebook上の設定で「bird」へのアクセス権限を非許可にした場合
- ・アクセストークン発行者のページ管理者権限がなくなった場合
- ・対象のFacebookページが削除された場合

### ・Instagram

- ・アクセストークン発行者がFacebookのログインパスワードを変更した場合
- ・アクセストークン発行者がFacebook上の設定で「bird」へのアクセス権限を非許可にした場合
- ・アクセストークン発行者のFacebookページ管理者権限がなくなった場合  
(Instagramビジネスアカウントへ紐づけられたページ)
- ・対象のInstagramアカウントが削除された場合
- ・ビジネスアカウント連携を解除した場合

## Q.エンゲージメント率はどのように算出されますか。

A.以下の計算式でエンゲージメント率は表示されます。

### ・Facebook

エンゲージメント率=(いいね + コメント + シェア) / 投稿時のファン数

※いいねに、その他のリアクション(超いいね、すごいね、うけるね、ひどいいね、悲しいね)は含まれません

### ・Instagram

エンゲージメント率=(いいね + コメント) / 投稿時のフォロワー数

## Q.Facebookページ管理者なのに対象アカウントが表示されません。

A.認証途中のダイアログにある「設定を編集」から、対象アカウントのチェックボックスにチェックがついているかを確認してください。

※Instagramも同様の手順で確認できます。



## Q.Instagramアカウントのデータ更新がされなくなりました。

A.以下の条件に一致した場合、データ更新がされなくなるので確認ください。

### ①アクセストークンが無効になっている場合

→[アカウント一覧から確認](#)

### ②SNSアカウント上でユーザーネームが変更された場合

登録しているアカウントを一度削除し、再登録を行ってください。

※再登録後、蓄積されたデータは引き継がれますがデータ更新がされていない期間の情報は欠損する場合があります



※赤枠で囲んでいる部分がユーザーネームになります

このマニュアルは2020年7月27日に作成されたものです。  
本仕様は予告なく変更される可能性があります。

その他お問い合わせ、ご意見ご質問等ありましたら下記まで  
ご連絡ください。

## 宛先

株式会社オープンエイト

VIDEO BRAIN Analytics サポート担当

[vb-support@open8.com](mailto:vb-support@open8.com)

**VIDEObRAIN** **Analytics**

